

Nutzungsbedingungen & Datenschutz

NAW Berlin - als Unternehmensbereich der medservices24 GmbH im Folgenden „NAW Berlin“, gewähren dem Nutzer/der Nutzerin unter Beachtung der folgenden Nutzungsbestimmungen Zugang zum vertragsgegenständlichen Online-Kurs.

§ 1 Nutzungsberechtigung, technische Voraussetzungen

- (1) Die Nutzungsberechtigung des Nutzers/der Nutzerin während der Vertragsdauer umfasst den ausschließlich persönlich zu nutzenden Zugang zum vertragsgegenständlichen Online-Kurs und sämtlichen hinterlegten Lernmaterialien.
- (2) Der Nutzer/Die Nutzerin sind verpflichtet, die von NAW Berlin vergebenen oder selbst angelegten Passwörter und den Login-Namen vertraulich zu behandeln. Für von ihm/ihr ungewollte Aktivitäten über ihre Zugangsberechtigung (Anmeldename, Kennwort) trägt der Nutzer/die Nutzerin selbst die Verantwortung. Eine Weitergabe der Login-Daten ist untersagt und kann eine Sperrung des Zugangs zur Folge haben.
- (3) Der Nutzer/Die Nutzerin hat die technischen Voraussetzungen für die Nutzung des vertragsgegenständlichen Online-Kurses (z.B. geeignete Hardware, Telefon- sowie Internetanschluss etc.) auf eigene Kosten bereitzustellen.

§ 2 Nutzungsgebühren

- (1) Die Nutzungsgebühren beinhalten das Recht zur Nutzung des Lernmoduls für den im Ausbildungsvertrag oder in der Kursbeschreibung näher bezeichneten Nutzungszeitraum durch einen/eine namentlich benannten Nutzer/Nutzerin.
- (2) In den Nutzungsgebühren sind die Kosten für zusätzliche Arbeitsmittel wie Computer, Hard- und Software und die eigenen Kosten für Datenübertragung nicht enthalten.

§ 3 Gewährleistung

- (1) NAW Berlin gewährleistet, dass der vertragsgegenständliche Online-Kurs nach Erfüllung der vertraglich festgelegten Voraussetzungen durch den Nutzer/die Nutzerin, während der Vertragsdauer auf allen gängigen Endgeräten mit einem aktuellen Internetbrowser grundsätzlich 24 Stunden täglich nutzbar ist.
- (2) Dem Nutzer/Der Nutzerin ist bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein von Fehlern vollkommen freies Kursprogramm zu erstellen und über digitale Medien bereitzustellen und durchzuführen.
- (3) NAW Berlin trägt dafür Sorge, dass der jeweilige Online-Kurs nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern.
- (4) Hat der vertragsgegenständliche Online-Kurs während der vereinbarten Nutzungszeit durch den Nutzer/die Nutzerin einen Mangel, der die Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufhebt oder entsteht während der Nutzungszeit ein solcher Mangel, so steht dem Nutzer/der Nutzerin für die Zeit, in der die Tauglichkeit mehr als 24h aufgehoben ist und durch NAW Berlin keine erfolgreichen Beseitigungsversuche unternommen wurden, eine anteilige Reduktion der auf den Online-Kurs entfallenen Kursgebühr zu.
- (5) Im Falle von Störungen an den technischen Einrichtungen wird NAW Berlin bemüht sein, diese im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten kurzfristig zu beheben. Dauert eine solche Störung pro Einzelfall länger als drei Tage, so können die Vertragsparteien eine Verlängerung der Laufzeit des Vertrages vereinbaren.

§ 4 Haftungsbeschränkungen

- (1) Ansprüche auf Schadensersatz des Nutzers/der Nutzerin sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers/der Nutzerin aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von NAW Berlin, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von NAW Berlin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (3) NAW Berlin haftet ausnahmslos nicht für Leistungsstörungen, die an oder aufgrund der von dem Vertragspartner bereitzustellenden Hardware entstehen oder mitverursacht werden.
- (4) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die NAW Berlin die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen etc. - hat NAW Berlin nicht zu vertreten. In diesem Falle ist NAW Berlin berechtigt, die vertraglichen Leistungen um die Dauer der Verzögerung zu verschieben.
- (5) NAW Berlin übernimmt keine Haftung für einen mit dem Online-Kurs beabsichtigten Erfolg und/oder eine gegebenenfalls beabsichtigte Zulassung zu Prüfungen und/oder das Bestehen solcher Prüfungen, gleich welcher Art diese sind.

§ 5 Urheberrecht

- (1) Alle Urheberrechte an dem vertragsgegenständlichen Online-Kurs verbleiben bei NAW Berlin oder den Kooperationspartnern.
- (2) Jede Herstellung von Vervielfältigungsstücken aller Art und/oder deren Weitergabe an Dritte während und nach Beendigung der Zugangsberechtigung für den einzelnen, registrierten Nutzer/Nutzerin ist nicht gestattet und kann zu straf- und zivilrechtlichen Sanktionen führen. Ausgenommen sind Kopien in Papierform zu (ausschließlich) eigenen Lernzwecken.

§ 6 Datenschutz

- (1) Die von NAW Berlin angebotenen Kurse sind Online-Kurse/Fernlehrgänge, die entweder Teil eines blended learning Kurskonzeptes sind oder auch ausschließlich durch digitale Medien vermittelt und durchgeführt werden.
- (2) Für die Bereitstellung einiger Online-Kurse bedient sich NAW Berlin dem Service-Partner YouKnow GmbH. NAW Berlin übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben in gleichem Maße wie für die eigene Plattform.
- (3) Die Form des Bildschirmlernens und der Kommunikation per E-Mail und anderen digitalen Medien sind ohne Verarbeitung der bekannt gegebenen Daten, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, nicht möglich. Aus diesem Grunde sind die folgende Einwilligungsklausel und Verpflichtungserklärung unerlässlich für die Teilnahme am einzelnen Kurs.
- (4) Der Nutzer/die Nutzerin willigt ein, dass NAW Berlin im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus der Durchführung des Vertrages und der Teilnahme an den Online-Kursen ergeben, zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen gemäß BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) speichern und verarbeiten dürfen. Im Einzelnen werden folgende Daten erhoben und gespeichert: Login Name, Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse (Pflichtfelder) sowie Kurs-spezifische Benutzerfelder wie beispielsweise Geburtsdatum, EVN, Qualifikation und Zugehörigkeit zu einer Abrechnungs- bzw. Organisationseinheit.

- (5) NAW Berlin gewährleistet, dass alle Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen, die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses und der Betreuung der Lernprogramme beschäftigt sind, über die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften belehrt worden sind.
- (6) Die Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung des Vertragsverhältnisses, zu Lern- und Leistungskontrollen und soweit sie Voraussetzung für die Kommunikation zwischen den betreuenden Dozenten und den Nutzern sind.
- (7) Der Nutzer / die Nutzerin erklärt sich einverstanden, dass NAW Berlin die Daten über die Nutzungs- und Vertragsdauer hinaus speichern, wenn dies in ausschließlich anonymisierter Form geschieht und diese Informationen nur zu wissenschaftlichen Zwecken, z.B. zur Optimierung der Online-Kurse, zur Erstellung von Lernstatistiken etc. verwendet werden.
- (8) NAW Berlin garantiert, dass über die o.g. Möglichkeiten der Speicherung und Verwendung der Daten keine personenbezogenen Daten und Informationen über das Lernverhalten an Dritte weitergegeben werden, egal zu welchem Zweck.

§ 7 Änderungsvorbehalt

NAW Berlin behält sich notwendige inhaltliche, methodische, didaktische und organisatorische Anpassungen und Änderungen der Lerninhalte - auch während des laufenden Kurses - vor.

Die sich hieraus ergebenden Veränderungen der Kursinhalte begründen keine Ansprüche der Nutzer, soweit die Anpassungen und Änderungen den Gesamtcharakter des Kurses nicht wesentlich ändern.

NAW Berlin | Stand 11/2023